

Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Com ele pode:

Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar e papelaria.

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Pombal, aos alunos do 2º e 3º Ciclos e Secundário da Escola Básica Marquês de Pombal e na Escola Secundária de Pombal.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Integração

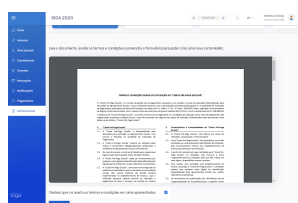
Sistema integrado com o SIGA

Como faço para ativar o cartão?



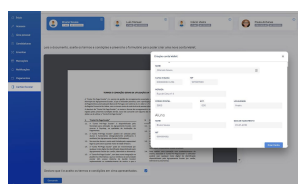
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

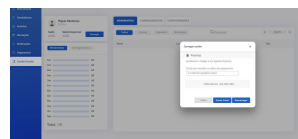


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

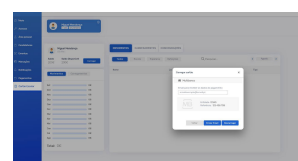
Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal seleccionar o meio preferido e clicar em Continuar.



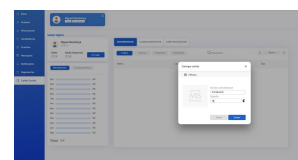
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

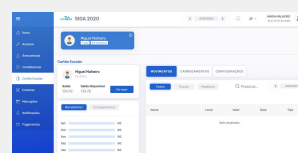
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação – <https://siga.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação. O carregamento do Cartão Escolar pré-pago não poderá ser realizado nos pontos de carregamento do Agrupamento de Escolas utilizados até agora para esse efeito, sendo apenas possível o carregamento pelos métodos anteriormente referidos.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

O saldo do cartão de um ano letivo transita para o ano seguinte?

Sim, o saldo do cartão escolar transita para o ano letivo seguinte. Os utilizadores poderão utilizar os saldos dos cartões transitados do ano letivo 2025/2026 nos serviços de bar e papelaria até que este seja possível o seu consumo, podendo, no entanto, ficar saldo remanescente no saldo cartão escolar. Poderá o Agrupamento de Escolas manter o carregamento do cartão escolar em situações pontuais e por tempo limitado para dar resposta a situações de extrema necessidade e para uso exclusivo de serviços de bar e papelaria.

Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos realizados têm um valor mínimo obrigatório, dependendo do escalão ASE.

Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	5€
Escalão B	10€	10€	10€
Sem Escalão	20€	20€	20€

Meios de carregamento



Pontos de carregamento Payshop em Pombal

Localidade	Nome Comercial	Morada
Abiul	Albertina Lopes Carolino	Rua Carolino, nº 9, Mata Pregueira
	Ponto CTT – Freguesia Abiul	Rua dos Muros, nº 20
Almagreira	Supermercado Leal	Rua Padre Manuel Marques, nº 9
	Posto de Abastecimentos Alves Bandeira	Rua Padre Manuel Marques, nº 10
	Ponto CTT – Freguesia de Almagreira	Rua do Rossio, nº 10
Carnide	Ponto CTT – Junta de Freguesia de Carnide	Rua Principal, nº 71
Carriço	Supermercado Marques	Estrada Nacional 109, nº 38
	Intermarché Marinha da Guia	Serrada da Estrada, nº 24
	Mini-Mercado Pardal, Unipessoal, Lda	Rua da Escola, nº 9, Silveirinha Pequena
	Ponto CTT – Freguesia de Carriço	Avenida da Igreja, nº 1
Louriçal	Minimercado Nobrega, Lda.	Rua Madre Maria do Lado, nº 7
	Papelaria Marques	Rua Engenheiro Guilherme Santos, Loja C
	Ponto CTT – Freguesia de Louriçal	Rua da Misericórdia, nº 20
Meirinhas	Café Meiribar	Rua da Igreja, nº 15
	Ponto CTT – Freguesia de Meirinhas	Rua do Posto Médico, nº 57
Pelariga	Café Ramiro	Rua Principal, nº 1
	Ponto CTT – Freguesia de Pelariga	Rua das Escolas, nº 1
Pombal	Intermarché Pombal	Várzea, s/nº, Intermarché
	Papelaria Escolar	Avenida Heróis do Ultramar, nº 19
	Alves Bandeira Pombal	Avenida Arquiteto Rosado Correia, s/nº
	Tabacaria Centro de Transportes	Rua da Fábrica Velha, s/nº, Edifício Central de Camionagem
	Fduro Mercearia	Estrada de Soure, s/nº
	Associação Industr. Concelho Pombal	Av. Infante D. Henrique, nº 11, Parque Industrial Manuel da Mota
	Carlos Baptista,Lda	Rua Dr. José Farinha Portela Fernando, nº 6, Zona Ind Form
	Loja CTT – Pombal	Largo 25 de Abril
Redinha	Roda Café	Largo dos Celeiros, nº 7
	Ponto CTT – Freguesia de Redinha	Rua do Caeiro, nº 7
União das Freguesias de Guia, Ilha e Mata Mourisca	Caseiro Super	Rua Frei Francisco, nº 55
	Papelaria Artecla	Avenida Nossa Srª da Guia, nº 65 Esq
	Padaria Pão Doce Pastelaria	Avenida Dom Francisco da Mata Mourisca, nº 53
	Ondina & Vitor Mota, Lda	Rua 21 de Maio, nº 138, Antões
	Ponto CTT – Freguesia de Guia, Ilha e Mata Mourisca	Largo da Igreja
	Ponto CTT – Freguesia de Guia, Ilha e Mata Mourisca	Av. Comendador Raul Tomé Feteira, nº 1

Localidade	Nome Comercial	Morada
União das Freguesias de Santiago e São Simão de Litém e Albergaria dos Doze	Stéphane & Susana, Lda.	Rua do Castelo, s/nº
	Santipan a Fábrica do Pão	Largo João Costa da Fonseca, Edf. Varandas da Sicó, Bloco 4, Loja 2
	Alves Bandeira Albergaria dos Doze	Rua Principal, s/nº
	Ponto CTT – UF de Santiago e São Simão de Litém e Albergaria dos Doze	Estrada Nacional 1.6
	Ponto CTT – UF de Santiago e São Simão de Litém e Albergaria dos Doze	Rua da Igreja, s/nº
	Plena.Mente-Eventos Ser. Educativos, Lda	Rua de Pombal, nº 28 C
	Kiosq	Estrada Nacional 1, nº 44
Vermoil	Ponto CTT – Freguesia de Vermoil	Rua João de Barros, nº 32
Vila Cã	Largo dos Frescos, Lda	Largo do Freixo, s/nº